



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## • Contactgegevens

Uitgever: BodySounds

BTW-nummer:

Rek. nr.: NL96KNAB0604772807

info@bodysounds.nl

Retouradres: Geelvinckstraat 68

1901 AJ Castricum

## • Leveringsvoorwaarden

Producten wordt verzonden naar adressen in Nederland en België. Tenzij een bestelling gebeurt tijdens een pre-order periode, worden bestellingen binnen tien werkdagen afgeleverd op het door de koper doorgegeven adres. Wij zijn niet aansprakelijk voor evt. vertragingen veroorzaakt door de bezorger (post of koerierdienst). Voor bestellingen buiten België en Nederland, gelieve ons te contacteren op info@bodysounds.nl

## • Retourneerbeleid

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product ongebruikt, in de originele staat en verpakking aan BodySounds geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@bodysounds.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## • Betalingen

De getoonde prijzen zijn inclusief btw, inclusief verzendingskosten tenzij anders vermeld. Betalen is mogelijk via Ideal. Klanten die tien of meer exemplaren van één titel bestellen ontvangen vijf procent korting. Bij dertig of meer exemplaren van één titel wordt tien procent korting in rekening gebracht. En bij afname van honderd exemplaren van één titel of meer wordt er vijftien procent korting in rekening gebracht. Er kan geen combinatiebestelling - gecombineerd met andere titels of producten- met deze korting aangeboden worden. (De Wet op vaste boekenprijs) Een bestelling is compleet als alle vereiste gegevens zijn ingevuld en de betaling is afgerond. Klanten krijgen een mail met de bestelbevestiging.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

- Privacy

Uw klantgegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden.

## HERROEPINGSVOORWAARDEN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product ongebruikt, in de originele staat en verpakking aan BodySounds geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@bodysounds.nl](mailto:info@bodysounds.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.